

### THS 50 e CHS 50

Parabéns, você acaba de adquirir um produto com a qualidade e segurança Intelbras.

Os headsets Intelbras e seus acessórios foram desenvolvidos para uso em ambientes corporativos e call centers, proporcionando conforto, mobilidade e praticidade para os seus usuários.

### 3.1. Ajuste do arco flexível

Os arcos flexíveis são ajustáveis. Posicione o apoio lateral acima da orelha, de forma confortável, e faça o ajuste necessário para prender adequadamente o arco à cabeça, conforme a figura a seguir:



### 3.2. Posicionamento da haste do microfone

A haste do microfone é ajustável e conversível (300°). Posicione-a em qualquer lado da cabeça, conforme figura a seguir:



**Obs.:** existe uma trava de segurança que indica o limite da rotação do microfone. O rompimento da trava de segurança causará danos permanentes ao headset e caracterizará a perda da garantia.

### 3.3. Ajuste da haste do microfone

A haste do microfone é ajustável. Para obter um melhor desempenho durante a conversação, posicione a haste a uma distância de 2 a 3 cm da boca, o que corresponde a dois dedos.



**Obs.:** no modelo THS 50 é possível ajustar o comprimento da haste deslizando o tubo de voz.

### 3.4. Substituição do tubo de voz

O tubo plástico do microfone é de fácil remoção. Para retirá-lo, puxe-o para fora, conforme a figura a seguir:



**Obs.:** disponível somente no modelo THS 50.

### 3.5. Remoção da espuma do microfone

A espuma do microfone é de fácil remoção. Para retirá-la, puxe-a para fora conforme a figura a seguir:



**Obs.:** disponível somente no modelo CHS 50.

### 3.6. Substituição do protetor auricular

#### THS 50 e CHS 50

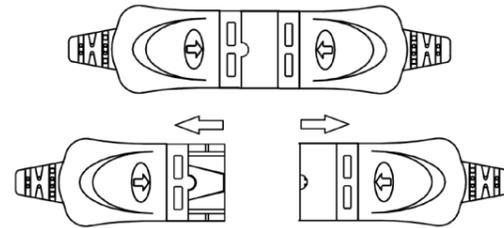
Recomenda-se, por questões de higiene, fazer a troca periódica do tubo do microfone (modelo THS 50), da espuma do microfone (modelo CHS 50) e do protetor auricular do headset a cada 3 meses.

Os headsets permitem ao usuário a substituição de seu protetor auricular por outro, sendo de fácil remoção.

**Obs.:** os headsets Intelbras saem de fábrica com 1 (um) protetor auricular montado no headset, para saber mais sobre peças de reposição e acessórios consulte o guia Cabos e acessórios no verso e o site da Intelbras: [www.intelbras.com.br](http://www.intelbras.com.br).

### 3.7. Conector com desengate rápido

O conector com desengate rápido no cordão possibilita a saída do posto de trabalho sem necessidade de remoção total do headset. Faça o desengate conforme a figura a seguir:

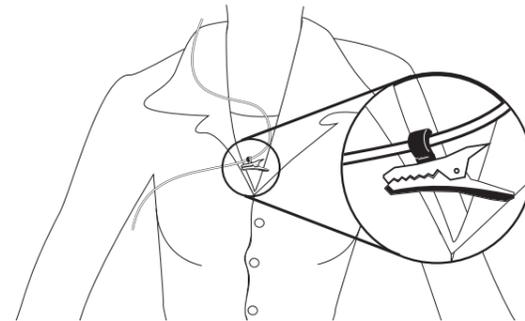


**Obs.:** disponível apenas no modelo THS 50.

## 4. Recomendações

### 4.1. Prendedor

O prendedor deve ser fixado à parte superior da roupa, de forma que o peso do cordão não atrapalhe seus movimentos, promovendo uma maior mobilidade.



### 4.2. Volume

Evite o uso do headset com o volume alto por um longo período de tempo, isso poderá prejudicar sua audição. É aconselhável manter o volume em um nível moderado em todos os momentos e fazer a troca do lado do headset nos ouvidos de 2 a 3 vezes durante uma jornada de trabalho de 6 horas.

### 4.3. Compatibilidade

Os headsets Intelbras modelos THS 50 e CHS 50 são compatíveis com bases discadoras e terminais corporativos com saída para headset. Em alguns casos poderá ocorrer incompatibilidade de pinagem, sendo necessário o uso de um adaptador de pinagem.

Acessórios opcionais podem ser comprados separadamente, consulte o guia Cabos e acessórios no verso e o site da Intelbras: [www.intelbras.com.br](http://www.intelbras.com.br)

## Termo de garantia

Fica expresso que esta garantia contratual é conferida mediante as seguintes condições:

Nome do cliente:

Assinatura do cliente:

Nº da nota fiscal:

Data da compra:

Modelo:

Nº de série:

Revendedor:

- Os headsets são garantidos contra eventuais defeitos de fabricação que porventura venham a apresentar pelo prazo de 1 (um) ano, sendo este prazo de 3 (três) meses de garantia legal mais 9 (nove) meses de garantia contratual, contados a partir da data de entrega do produto ao Senhor Consumidor, conforme consta na nota fiscal de compra do produto, que é parte integrante deste Termo em todo território nacional. Esta garantia contratual implica na troca gratuita das partes, peças e componentes que apresentarem defeito de fabricação, além da mão-de-obra utilizada nesse reparo. Caso não seja constatado defeito de fabricação, e sim defeito(s) proveniente(s) de uso inadequado, o Senhor Consumidor arcará com estas despesas.
- Os acessórios (protetores auriculares, espuma do microfone e tubo de voz removível) são garantidos por 90 (noventa) dias, referente apenas ao período de garantia legal, contado a partir da data de entrega do produto ao Senhor Consumidor, conforme consta na nota fiscal de compra do produto, que é parte integrante deste Termo em todo território nacional. Esta garantia contratual implica na troca gratuita das partes, peças e componentes que apresentarem defeito de fabricação, além da mão-de-obra utilizada nesse reparo. Caso não seja constatado defeito de fabricação, e sim defeito(s) proveniente(s) de uso inadequado, o Senhor Consumidor arcará com estas despesas.
- Constatado o defeito, o Senhor Consumidor deverá imediatamente comunicar-se com o Serviço Autorizado mais próximo que consta na relação oferecida pelo fabricante somente estes estão autorizados a examinar e sanar o defeito durante o prazo de garantia aqui previsto. Se isto não for respeitado esta garantia perderá sua validade, pois o produto terá sido violado.
- Na eventualidade do Senhor Consumidor solicitar o atendimento domiciliar, deverá encaminhar-se ao Serviço Autorizado mais próximo para consulta da taxa de visita técnica. Caso seja constatada a necessidade da retirada do produto, as despesas decorrentes, transporte, segurança de ida e volta do produto, ficam sob a responsabilidade do Senhor Consumidor.
- A garantia perderá totalmente sua validade se ocorrer qualquer das hipóteses a seguir: a) se o defeito não for de fabricação, mas sim, ter sido causado pelo Senhor Consumidor ou terceiros estranhos ao fabricante; b) se os danos ao produto forem oriundos de acidentes, sinistros, agentes da natureza (raios, inundações, desabamentos, etc.), umidade, tensão na rede elétrica (sobretensão provocada por acidentes ou flutuações excessivas na rede), instalação/uso em desacordo com o Manual do Usuário ou decorrente do desgaste natural das partes, peças e componentes; c) se o produto tiver sofrido influência de natureza química, eletromagnética, elétrica ou animal (insetos, etc.); d) se o número de série do produto houver sido adulterado ou rasurado; e) se o aparelho houver sido violado.

Sendo estas condições deste Termo de Garantia complementar, a Intelbras S/A reserva-se o direito de alterar as características gerais, técnicas e estéticas de seus produtos sem aviso prévio. O processo de fabricação deste produto não está coberto pelo sistema de gestão ambiental da Intelbras.

Todas as imagens deste manual são ilustrativas.

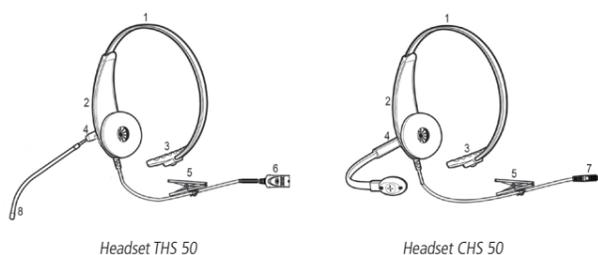
## 1. Conteúdo da embalagem

Modelo	Quantidade	Conteúdo
THS 50	1	Headset THS 50 com tubo removível
	1	Protetor auricular 45 mm
	1	Manual do usuário
	1	Headset CHS 50 com cancelamento de ruído
CHS 50	1	Espuma do microfone
	1	Protetor auricular 45 mm
	1	Manual do usuário

## 2. Especificações técnicas

Microfone	THS 50/CHS 50
Tipo	Eletreto
Sensibilidade	- 42 ± 4 dB
Impedância	2.200 Ω ± 15%
<b>Cápsula receptora</b>	
Tipo	Dinâmica
Sensibilidade	99 dB ± 4
Impedância	150 Ω ± 20%
Proteção contra choque acústico (ASP)	118 dB SPL
<b>Peso</b>	
Peso líquido	56g / 69g

## 3. Produto



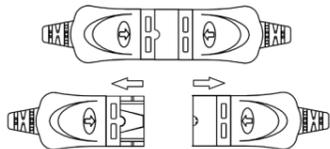
Modelo	THS 50	CHS 50
1. Arco flexível em aço inox revestido	✓	✓
2. Suporte da cápsula receptora	✓	✓
3. Apoio lateral	✓	✓
4. Haste ajustável do microfone	✓	✓
5. Prendedor do cabo	✓	✓
6. Desengate rápido do cabo (QD)	✓	-
7. Conector RJ9	-	✓
8. Tubo removível do microfone	✓	-

## Cabos e acessórios para headset Intelbras

Modelos QDY 10, QDR 10, QDP 10, QDI 10, QDU 10, QDU 20 e ADP 10

### 1. QD (Quick Disconnect)

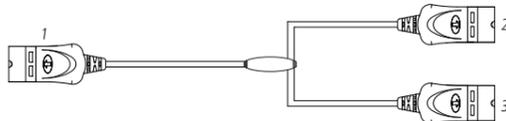
O conector com desengate rápido no cordão possibilita a saída do posto de trabalho sem necessidade de remoção total do headset. Faça o desengate conforme a figura a seguir:



**Obs.:** verificar a compatibilidade com outras marcas.

### 2. Cordão QD Tipo Y QDY 10

Utilizado para treinamento de usuários, o QDY 10 permite a conexão de até dois headsets a um mesmo terminal.



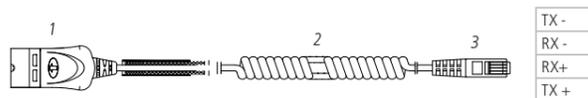
1. QD 1: conecte o QD 1 no conector QD do cabo do seu aparelho
2. QD 2: entrada para Headset Operator
3. QD 3: entrada para Headset Supervisor (microfone do Headset não irá funcionar quando conectado no cabo Supervisor)

**Obs.:** necessário utilizar um cabo adaptador de QD para o conector de seu aparelho conectado ao QDY 10.

Consulte nossas opções de cabos e conectores neste manual.

### 3. Cordão QD-RJ9 QDR 10

Desenvolvido para adaptar seu headset com conector QD para uso em bases discadoras, terminais corporativos e acessórios com entrada RJ9.



1. QD - entrada para headset
2. Cordão espiral
3. Conector RJ9

### 4. Cordão QD-P1 QDP 10

Cabo adaptador de QD para P1 (conector jack 2,5 mm). Desenvolvido para adaptar seu headset com conector QD para uso em aparelhos com entrada P1. Ex.: terminais corporativos, radiocomunicadores, telefones sem fio e alguns aparelhos celulares.



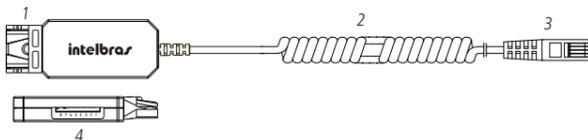
1. QD - entrada para headset
2. Conector P1 (jack 2,5mm)

**Obs.:** verificar a compatibilidade do seu aparelho com o conector P1.

### 5. Cordão inteligente QD-RJ9 QDI 10

Cabo adaptador de QD para RJ9 com amplificação do microfone e ajuste da pinagem, desenvolvido para adaptar seu headset com conector QD para uso em bases discadoras, terminais corporativos e acessórios com entrada RJ9, que tenham pinagens diferenciadas e/ou que necessitem amplificação para o microfone.

Para fazer a mudança na pinagem, utilize a chave de seleção de pinagem localizada na lateral do QD.



1. QD - entrada para headset
2. Cordão espiral
3. Conector RJ9
4. Chave de seleção de pinagem

Escolha a opção de pinagem de acordo com seu aparelho.

**Obs.:** em caso de dúvidas sobre a pinagem do produto, consulte o fabricante do seu aparelho.

Compatibilidade	Posição	Amplificação do microfone	Pinagem
Bases discadoras Intelbras modelos: HSB 20, HSB 40, HSB 50, BDI 10 e padrões mais utilizados, TI's Avaya modelos: 6408, 2410 e 2402, Terminal IP NEC Dterm, TI Alcatel Lucent 4039, Terminal IP Siemens Optpoint 500 economy.	1	Não	TX-, RX+, RX-, TX+
Terminal IP Intelbras TIP 100, Terminal IP Cisco 8945	2	Não	RX+, TX-, TX+, RX-
	3	Não	RX+, TX+, TX-, RX-
TI's Intelbras modelos: NKT 2165, NKT 4245, Terminais IP Intelbras modelos: TIP 200 e TIP 300, Mesa Operadora Intelbras modelo OP1610I	4	Não	TX+, RX+, RX-, TX-
	5	Não	RX+, RX-, TX+, TX-
TI's Intelbras modelos: 3130, Mesa Operadora intelbras modelos OP3610 e OP4114.	6	Sim	TX+, RX+, RX-, TX-
TI's Avaya modelos: 6408, 2410, 2402, 1608 e 1608-I, Terminal IP NEC Dterm, TI Alcatel Lucent 4039, Terminal IP Siemens Optpoint 500 economy.	7	Sim	TX-, RX+, RX-, TX+
Terminal IP Intelbras TIP 100, Terminais IP Cisco modelos: 8945, 6921, 6941 e 6961.	8	Sim	RX+, TX-, TX+, RX-

### 6. Adaptador de pinagem ADP 10

Como fazer a conexão do ADP 10:

1. Conecte o ADP 10 na entrada do monofone da TI ou do telefone;
2. Conecte o headset na entrada para headset do ADP 10;
3. Conecte o monofone na entrada para monofone do ADP 10 (opcional).

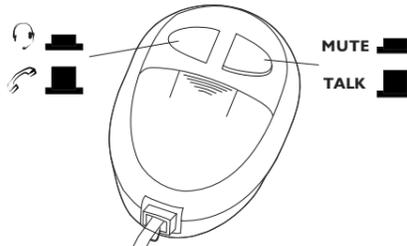
A conexão deve ser feita conforme a figura a seguir:



1. Entrada do monofone
2. Entrada do headset
3. Entrada do monofone da TI

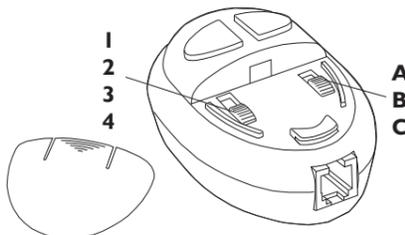
O ADP 10 possui duas teclas:

- » Tecla Mute/Talk: quando habilitada impede que sua voz seja ouvida pelo outro lado da linha.
- Obs.:** função mute está disponível somente quando a tecla estiver pressionada. Para o mute do monofone utilizar a tecla do terminal corporativo.
- » Tecla quando habilitada permite o uso do headset, e quando desabilitada permite o uso do monofone, conforme a figura a seguir:



Como utilizar o adaptador de pinagem:

1. Remova a tampa de proteção das chaves de seleção;
2. Selecione o padrão de pinagem através das chaves 1, 2, 3, 4 e A, B, C conforme a figura a seguir:



Compatibilidade	Posição	Pinagem
	1A	TX-, TX+, RX+, RX-
	1B	TX-, TX-, RX-, RX+
	1C	TX-, RX+, TX+, RX-
Terminal IP Intelbras TIP 100, Terminais IP Cisco modelos: 8945, 6921, 6941 e 6961.	2A	RX-, TX-, TX+, RX+
	2B	RX+, TX+, TX-, RX-
	2C	RX-, TX-, TX+, RX+
	3A	RX+, RX-, TX-, TX+
	3B	RX-, RX+, TX+, TX-
	3C	TX+, RX-, TX-, RX+
TI's Intelbras modelos: 3130, NKT 2165, NKT 4245, 6301, TI 7301 e Mesa operadora Intelbras modelos OP3610, OP4114 e 4A OP1610I, Terminais IP Intelbras modelos: TIP 200 e 300		TX+, RX+, RX-, TX-
Bases discadoras Intelbras modelos: HSB 20, HSB 40, HSB 50, BDI 10 e padrões mais utilizados, TI's Avaya modelos: 6408, 2410 e 2402, Terminal IP NEC Dterm, TI Alcatel Lucent 4039, Terminal IP Siemens Optpoint 500 economy.	4B	TX-, RX-, RX+, TX+
	4C	RX+, TX+, RX-, TX-

### 7. Interfaces USB Intelbras

Os adaptadores de QD para USB, modelos QDU 10 e QDU 20, foram desenvolvidos para adaptar seu headset com conector QD à porta USB do PC.

Sistema Plug and Play compatível com áudio de banda larga e estreita, oferece qualidade de áudio digital para aplicações em Softphones.

#### 7.1. Instalação

- » Requisitos mínimos do sistema
- » Porta USB 2.0
- » Win 98 SE / Win Me / Win 2000 / Win Xp / Win Vista / Win 7 / Mac OS X / Linux

Conecte a interface USB Intelbras em uma das portas USB do seu computador. Quando a interface USB Intelbras for conectada a porta USB do seu computador, o sistema operacional irá reconhecê-la e instalará automaticamente o dispositivo. A interface USB Intelbras não requer instalação de drivers adicionais no seu PC.

### 8. Cordão QD-USB QDU 10

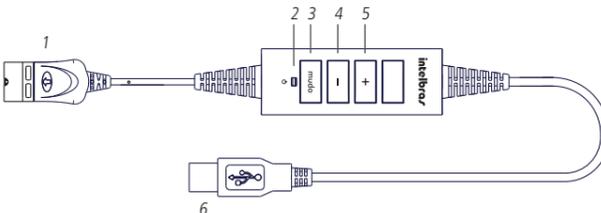


1. QD - entrada para headset
2. Conector USB

### 9. Cordão QD-USB QDU 20

Permite ajuste do volume de recepção e função Mudo.

- » Ajuste do volume: utilize as teclas **+** e **-** para aumentar e diminuir o volume de recepção de áudio.
- » Mudo **[mudo]**: quando habilitada impede que sua voz seja ouvida do outro lado da linha.
- » LED vermelho: quando aceso indica função Mudo habilitada.
- » LED azul: quando aceso indica headset conectado.



1. QD - Entrada para headset
2. LED de indicação
3. Mudo
4. Volume -
5. Volume +
6. Conector USB

Escolha a opção de pinagem de acordo com seu aparelho.

**Obs.:** em caso de dúvidas sobre a pinagem do produto, consulte o fabricante do seu aparelho.

## 10. Peças e acessórios

#### 10.1. Tubo de voz

Disponível somente para os headsets modelos THS.



#### 10.2. Protetor auricular em couro

Disponível somente para os headsets modelos THS 50/CHS 50.



#### 10.3. Espuma para microfone

Disponível somente para os headsets modelos CHS 50.



## Termo de garantia

Fica expresso que esta garantia contratual é conferida mediante as seguintes condições:

Nome do cliente:

Assinatura do cliente:

Nº da nota fiscal:

Data da compra:

Modelo:

Nº de série:

Revendedor:

1. Os headsets são garantidos contra eventuais defeitos de fabricação que porventura venham a apresentar pelo prazo de 1 (um) ano, sendo este prazo de 3 (três) meses de garantia legal mais 9 (nove) meses de garantia contratual, contados a partir da data de entrega do produto ao Senhor Consumidor, conforme consta na nota fiscal de compra do produto, que é parte integrante deste Termo em todo território nacional. Esta garantia contratual implica na troca gratuita das partes, peças e componentes que apresentarem defeito de fabricação, além da mão-de-obra utilizada nesse reparo. Caso não seja constatado defeito de fabricação, e sim defeito(s) proveniente(s) de uso inadequado, o Senhor Consumidor arcará com estas despesas.
2. Os acessórios (protetores auriculares, espuma do microfone e tubo de voz removível) são garantidos por 90 (noventa) dias, referente apenas ao período de garantia legal, contado a partir da data de entrega do produto ao Senhor Consumidor, conforme consta na nota fiscal de compra do produto, que é parte integrante deste Termo em todo território nacional. Esta garantia contratual implica na troca gratuita das partes, peças e componentes que apresentarem defeito de fabricação, além da mão-de-obra utilizada nesse reparo. Caso não seja constatado defeito de fabricação, e sim defeito(s) proveniente(s) de uso inadequado, o Senhor Consumidor arcará com estas despesas.
3. Constatado o defeito, o Senhor Consumidor deverá imediatamente comunicar-se com o Serviço Autorizado mais próximo que consta na relação oferecida pelo fabricante - somente estes estão autorizados a examinar e sanar o defeito durante o prazo de garantia aqui previsto. Se isto não for respeitado esta garantia perderá sua validade, pois o produto terá sido violado.
4. Na eventualidade do Senhor Consumidor solicitar o atendimento domiciliar, deverá encaminhar-se ao Serviço Autorizado mais próximo para consulta da taxa de visita técnica. Caso seja constatada a necessidade da retirada do produto, as despesas decorrentes, transporte, segurança de ida e volta do produto, ficam sob a responsabilidade do Senhor Consumidor.
5. A garantia perderá totalmente sua validade se ocorrer qualquer das hipóteses a seguir: a) se o defeito não for de fabricação, mas sim, ter sido causado pelo Senhor Consumidor ou terceiros estranhos ao fabricante; b) se os danos ao produto forem oriundos de acidentes, sinistros, agentes da natureza (raios, inundações, desabamentos, etc.), umidade, tensão na rede elétrica (sobretensão provocada por acidentes ou flutuações excessivas na rede), instalação/uso em desacordo com o Manual do Usuário ou decorrente do desgaste natural das partes, peças e componentes; c) se o produto tiver sofrido influência de natureza química, eletromagnética, elétrica ou animal (insetos, etc.); d) se o número de série do produto houver sido adulterado ou rasurado; e) se o aparelho houver sido violado.

Sendo estas condições deste Termo de Garantia complementar, a Intelbras S/A reserva-se o direito de alterar as características gerais, técnicas e estéticas de seus produtos sem aviso prévio.

O processo de fabricação deste produto não está coberto pelo sistema de gestão ambiental da Intelbras.

Todas as imagens deste manual são ilustrativas.

**intelbras**

**fale com a gente**

**Contato e chat:** [www.intelbras.com.br/suporte](http://www.intelbras.com.br/suporte)  
**Sugestões, reclamações e rede autorizada:** 0800 7042767  
Intelbras S/A – Indústria de Telecomunicação Eletrônica Brasileira  
Rodovia BR 101, km 210 – Área Industrial – São José/SC – 88104-800  
[www.intelbras.com.br](http://www.intelbras.com.br)