

# intelbras

---

Manual do usuário

**TS 2510**

**TS 2511**

**TS 2512**

**TS 2513**

# intelbras

**TS 2510, TS 2511, TS 2512 e TS 2513**

**Telefone sem fio digital**

Parabéns, você acaba de adquirir um produto com a qualidade e segurança Intelbras.

Os telefones da série TS 25 possuem tecnologia DECT, com identificação de chamadas e capacidade de expansão para até sete ramais (base + 6 ramais).

# Cuidados e segurança

---



Escolha um local adequado para a instalação do telefone. Evite colocá-lo próximo de aparelhos que produzam calor ou gerem ruídos elétricos como motores, forno micro-ondas, televisão, decodificadores digitais de TV a cabo, conversores digitais e lâmpadas fluorescentes. Para obter um alcance máximo do sinal, mantenha o fone na posição vertical quando não estiver em uso e posicione a base o mais alto possível e em uma área aberta. Se o local possui equipamento de alarme com fio conectado à linha telefônica, certifique-se de que a instalação do telefone não irá desarmar o equipamento de alarme.

---



Instale o telefone próximo a uma tomada de telefone e uma tomada de energia elétrica (não conectada a um interruptor). Desconecte a fonte do telefone da energia elétrica nas seguintes circunstâncias: antes de limpá-lo, se houver algum dano no cordão da fonte ou se for derramado líquido sobre a base ou o fone.

---



Para a limpeza use somente uma flanela umedecida com água. Não use limpadores, solventes (ex. álcool, acetona, etanol) ou outros produtos químicos. Eles podem causar danos à carcaça e infiltrar-se no aparelho, originando estragos permanentes.

---



Use um pano seco e limpo para limpar os contatos de bateria localizados no fone e na base.

---



Não exponha o aparelho à chuva ou umidade. Caso isso aconteça, desligue-o imediatamente e remova a bateria. Limpe o compartimento da bateria com um pano seco para evitar danos pela água. Em seguida, leve o aparelho imediatamente a uma assistência técnica autorizada.

---



As baterias, após sua vida útil, devem ser entregues a uma Assistência Técnica Autorizada da Intelbras ou a outro ponto de coleta, para que o seu descarte seja feito de forma adequada. Nunca remova o invólucro da bateria.

---



Este telefone não funciona na falta de energia elétrica. Por isso, recomenda-se que ele não seja o único aparelho de sua residência ou escritório.

---



Não exponha o aparelho ao sol ou ao calor excessivo.

---



Evite o uso do aparelho durante uma tempestade.

---



Nunca abra o seu telefone, troque ou substitua peças, exceto a bateria.

---



Ao final da vida útil, o seu produto poderá ser devolvido ao fabricante ou entregue a uma Assistência Técnica Autorizada Intelbras para o descarte adequado. Mais informações no site [www.intelbras.com.br/descarte-de-produtos](http://www.intelbras.com.br/descarte-de-produtos), pelos telefones (48) 2106-0006 e 0800 704 2767 ou através do e-mail [suporte@intelbras.com.br](mailto:suporte@intelbras.com.br).

---

# Índice

1. Especificações técnicas	5
2. Características	5
3. Produto	5
3.1. Fone	6
3.2. Base principal	7
3.3. Base carregadora	7
3.4. Display do fone	8
4. Instalação	8
4.1. Bateria	8
4.2. Base	9
4.3. Carga da bateria	9
5. Operações básicas	9
5.1. Modo <i>Repouso</i>	9
5.2. Sinais sonoros	9
5.3. Ajustar volume de recepção de áudio	9
5.4. Originar chamadas	9
5.5. Receber chamadas	10
6. Menu	10
6.1. Estrutura	10
6.2. Chamadas	11
6.3. Agenda	11
6.4. Perfil	13
6.5. Utilidades	14
6.6. Data/Hora	15
6.7. Bloqueio	16
6.8. Linha	17
6.9. Avançadas	18
7. Comunicação interna, transferência de chamadas e conferência a três	19
7.1. Realizar chamada interna	19
7.2. Transferir uma chamada	19
7.3. Receber chamada interna	19
7.4. Realizar uma conferência	20
8. Dúvidas frequentes	20
Termo de garantia	22

# 1. Especificações técnicas

---

Temperatura de operação	0 °C a 50 °C		
Adaptador de tensão	Entrada: 100/240 V ~ 50-60 Hz		
	Saída: 7 Vdc – 500 mA		
Consumo de energia	Produto	Em repouso	Em uso
	TS 2510	Aprox. 0,83 W ou 0,598 kWh/mês	Aprox. 1,10 W ou 0,792 kWh/mês
	TS 2511	Aprox. 0,14 W ou 0,101 kWh/mês	Aprox. 0,14 W ou 0,101 kWh/mês
	TS 2512	Aprox. 0,97 W ou 0,698 kWh/mês	Aprox. 1,60 W ou 1,152 kWh/mês
TS 2513	Aprox. 1,11 W ou 0,799 kWh/mês	Aprox. 2,08 W ou 1,498 kWh/mês	
Bateria	2,4 Vdc 600 mAh		
Duração da bateria	Em repouso: 200 h		
	Em conversação: 20 h		
Frequência de operação	1.910 a 1.920 MHz		
Tempo de carga	Aproximadamente: 10 h		
Dimensões (A × L × P)	Base: 37 × 85 × 98 mm		
	Fone: 150 × 45 × 28 mm		

**Obs.:** o tempo de duração da bateria é estimado, e depende da intensidade do sinal de comunicação entre a base e o fone, das funcionalidades utilizadas e do tempo de vida útil da bateria, além de outros fatores.

## 2. Características

---

- » Tecnologia DECT 6.0.
- » Identificação de chamadas DTMF e FSK<sup>1</sup>.
- » Capacidade para até 7 ramais (base + 6 ramais)<sup>2</sup>.
- » Display luminoso.
- » Registro de 15 chamadas atendidas, 20 não atendidas e 15 originadas.
- » Agenda compartilhada entre ramais<sup>2</sup> para 70 contatos.
- » Data, hora e alarme.
- » Bloqueio de chamadas a cobrar e chamadas originadas.
- » Modo *Eco*, para redução do consumo de energia.
- » Localizador de fone.
- » 10 tipos de toques com 7 opções de volume.
- » Menu trilingue em português, espanhol e inglês.
- » Tempo de flash programável.
- » Comunicação interna, transferência de chamadas e conferência a três<sup>2</sup>.

<sup>1</sup>Função sujeita a serviço disponibilizado pela operadora de telefonia.

<sup>2</sup>Funções realizáveis entre telefones sem fio Intelbras das séries TS 25, TS 51 e TIS 5010.

## 3. Produto

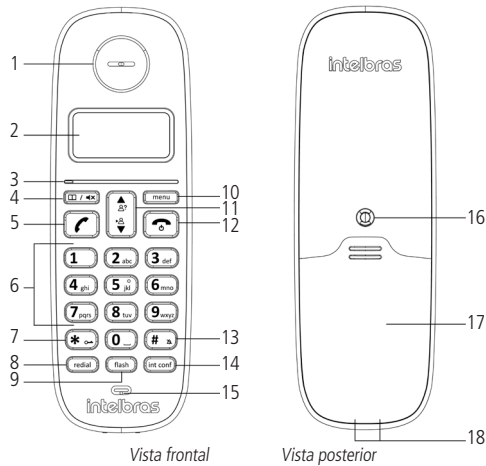
---









**Atenção:** » Caso você tenha comprado o produto TS 2511, deve ser realizado o registro do fone na base principal antes de utilizar pela primeira vez. Verifique o item *Menu>Avançadas>Registro base*.





- » O alcance do ramal é em relação à base principal do produto.

**Obs.:** como os produtos TS 2510, TS 2511, TS 2512 e TS 2513 apresentam o mesmo comportamento, não serão realizadas distinções entre eles neste manual.

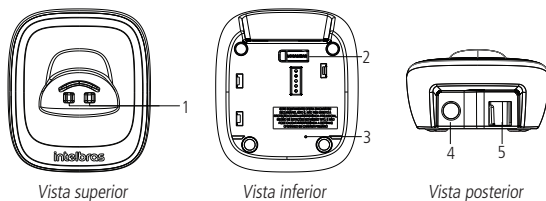
### 3.1. Fone



1. Recepção de áudio.
2. Display.
3. LED em uso/em carga/chamadas não atendidas.
4. 
  - » Ativa a opção *Back* exibida no canto inferior esquerdo do display. Volta um nível do menu ou apaga o último dígito inserido em modo de *Edição*.
  - » Em modo *Repouso* acessa a agenda.
  - » Durante a conversação, ativa a função *Mudo* para que a pessoa do outro lado da linha não lhe ouça. O display exibirá *MUDO* e o LED do fone ficará piscando. Para retornar à conversação, pressione essa tecla novamente.
5. 
  - » Originar e atender chamadas.
6. 
  - » Utilizadas para discar.
  - » Insere números e textos no modo de *Edição*.
7. 
  - » Insere o caractere \* em modo *Repouso* ou *Edição*.
  - » Bloqueia/desbloqueia o teclado mantendo-a pressionada.
8. 
  - » Exibe a lista de chamadas originadas em modo *Repouso*.
  - » Insere uma pausa durante a discagem.
9. 
  - » Utilizada no acesso aos serviços oferecidos pela companhia telefônica ou PABX (flash).
10. 
  - » Ativa a opção *Ok* exibida no canto inferior direito do display, confirmando a seleção de uma opção do menu.
  - » Em modo *Repouso*, acessa o menu principal.
11. 
  - » Utilizada para navegar nos menus, submenus e opções.
  - » Quando pressionada para cima:
    - » Exibe a lista de chamadas não atendidas em modo *Repouso*.
    - » Aumenta o nível de áudio de recepção durante a conversação.

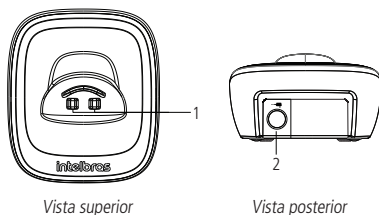
- » Aumenta o nível de volume de ring durante o toque de campainha de uma chamada recebida.
  - » Quando pressionada para baixo:
    - » Exibe a lista de chamadas atendidas em modo *Repouso*.
    - » Diminui o nível de áudio de recepção durante a conversação.
    - » Diminui o nível de volume de ring durante o toque de campainha de uma chamada recebida.
12. 
  - » Finaliza uma chamada em curso.
  - » Desliga a campainha durante uma chamada.
  - » Volta ao modo *Repouso* se estiver no menu.
  - » Se manter pressionada até ser exibida a mensagem DESLIGAR? e em seguida, pressionar  *Ok*, desligará o fone. Se essa tecla for pressionada novamente, o fone ligará.
13. 
  - » Em modo *Repouso* ou *Edição* insere o caractere #.
  - » Mantendo-a pressionada ativa/desativa o modo *Silencioso* de campainha.
14. 
  - » Realiza uma chamada a um ramal interno.
  - » Realiza transferência de ligação a um ramal interno.
15. Microfone.
16. Campainha.
17. Compartimento de bateria.
18. Contatos de carga da bateria.

### 3.2. Base principal



1. Contatos de carga de bateria.
2. Tecla *Localizar* (Page), utilizada para localizar o fone e para realizar o registro do fone.
3. LED indicando linha em uso.
4. Entrada para o adaptador de tensão.
5. Entrada para o cabo de linha telefônica.

### 3.3. Base carregadora



1. Contatos de carga de bateria.
2. Entrada para o adaptador de tensão.

### 3.4. Display do fone

O display apresenta todas as informações relacionadas às ligações, operações e programações do aparelho.



Display

**Obs.:** a tonalidade e a luminosidade do display podem variar de produto para produto, sendo isso uma característica normal e que não afeta a visualização das informações do display.

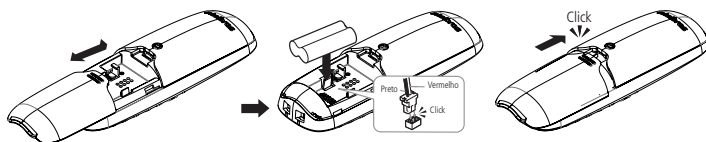
#### Ícones

	Indicador de presença de sinal
	Telefone em modo de conversação com a linha externa
	Telefone em modo de conversação com outro ramal DECT
	Telefone em modo de conferência
	Telefone bloqueado para realizar chamadas
	Reservado para funções futuras de SMS e/ou secretária eletrônica
	Indica acesso ou recebimento de ligações não atendidas
	Indica acesso à lista de ligações atendidas
	Indica acesso à lista de ligações realizadas
	Indica acesso à agenda telefônica
	Modo <i>Silencioso</i> ativado
	Telefone com alarme configurado
	Intensidade da carga da bateria em 2 níveis
Back	Volta um nível de modo <i>Menu</i> ou apaga o último dígito inserido no modo <i>Edição</i>
Ok	Confirma seleção de uma opção do menu
▲▼	Indica possibilidade de navegação

## 4. Instalação

### 4.1. Bateria

1. Retire a tampa do compartimento de bateria deslizando-a para baixo;
2. Encaixe o conector da bateria no conector do fone;
3. Encaixe a bateria no compartimento;
4. Encaixe novamente a tampa no fone.

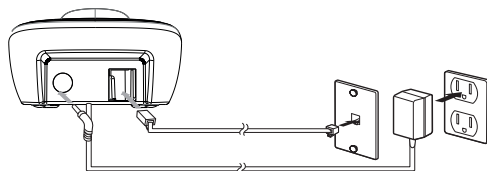


Instalação da bateria



## 4.2. Base

Instale a base conforme a figura a seguir. Por motivos de segurança, utilize somente adaptadores de tensão Intelbras.



Conexão do adaptador de tensão e da linha telefônica

## 4.3. Carga da bateria

Antes de usar o telefone pela primeira vez, deixe-o carregando na base no mínimo por 10 horas.

Quando o fone for inserido na base de forma correta, será emitido um bipe de confirmação (se a opção de bipe de carga estiver ativa) e o LED do fone indicador de carga irá acender. Durante o processo de recarga, o fone poderá aquecer, isto é normal e não apresenta nenhum risco.

Quando for utilizar o fone e a bateria estiver fraca, serão emitidos bipes curtos, juntamente com a mensagem *BAT FRACA* no display.

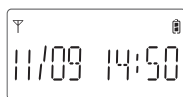
# 5. Operações básicas

Algumas funções do produto podem ser acessadas diretamente através das teclas de atalho, não sendo necessário entrar no menu do produto.

**Obs.:** após 1 minuto se nenhuma tecla for pressionada enquanto estiver navegando no menu, o telefone sairá automaticamente do menu, retornando ao modo *Repouso*.

## 5.1. Modo *Repouso*

Todos os procedimentos descritos neste manual presumem que o telefone já esteja em modo *Repouso*, o que ocorre quando não há chamadas em andamento ou qualquer função em uso.



Modo *Repouso*

## 5.2. Sinais sonoros

- » **1 bipe:** operação incorreta ou fone fora de alcance. Aproxime-se da base.
- » **2 bipes:** bateria fraca. Coloque o fone na base para recarregar a bateria.
- » **Tom diferenciado:** localizando o fone. O tom permanecerá por 30 segundos ou até que o botão *Localizar* seja pressionado novamente ou se a tecla for pressionada.

## 5.3. Ajustar volume de recepção de áudio


Há 7 níveis de volume de recepção de áudio. Para alterá-lo, durante uma chamada pressione a tecla para aumentar ou para reduzir. Padrão de fábrica: 4.

## 5.4. Originar chamadas





1. Retire o fone da base;
2. Pressione e ouça o tom de discagem;
3. Digite o número desejado.

Ou





1. Retire o fone da base;

2. Digite o número desejado;
3. Pressione .





### A partir da agenda

1. Em modo *Repouso*, pressione  para acessar a agenda;
2. Através das teclas  e , selecione o contato desejado;
3. Pressione a tecla  para discar.





### A partir das chamadas originadas

1. Em modo *Repouso*, pressione  para acessar a lista de chamadas originadas;
2. Através das teclas  e , selecione um dos 15 últimos números discados;
3. Pressione a tecla  para discar.


### A partir das chamadas atendidas

1. Em modo *Repouso*, pressione  para acessar a lista de chamadas atendidas;
2. Através das teclas  e , selecione um dos 15 últimos números atendidos;
3. Pressione a tecla  para discar.

### A partir das chamadas não atendidas

1. Em modo *Repouso*, pressione  para acessar a lista de chamadas não atendidas;
2. Através das teclas  e , selecione um dos 20 últimos números não atendidos;
3. Pressione a tecla  para discar.



### A partir da discagem rápida

1. Em modo *Repouso*, mantenha pressionada uma das teclas de 0 a 9 por 2 segundos, até visualizar o nome do contato;
2. Pressione a tecla  para discar.

Para programar um número na discagem rápida, consulte o item *Menu>Agenda>Discagem rápida*.

## 5.5. Receber chamadas

Ao receber uma chamada, o fone deverá emitir toques de campanha. Caso o modo *Silencioso* esteja ativado ou o número recebido estiver gravado na agenda com a opção de *Sem volume de campanha*, o LED do fone piscará e serão emitidos bipes em volume baixo.

Para atender, retire o fone da base e pressione a tecla . Caso a função de atendimento automático esteja ativada, basta retirar o fone da base. Para desligar a ligação, pressione a tecla .

## 6. Menu
















### 6.1. Estrutura

Chamadas	Perfil	Bloqueio
Originadas	Ring	A cobrar
Atendidas	Alertas	Originadas
N/ Atendidas	Idioma	Linha
Primeiro	Nome Fone	Tom/Pulso
Limit Tempo	Senha	Publ/Pabx
Excluir	Atendimento Auto	Cód. Área
Agenda	Utilidades	Categ ID
Procurar	Não perturbe	Flash
Inserir	Alarme	Avançadas
Discagem rápida	Alcance	Reg Base
Memória	Data/Hora	Exc Fone
Excluir	Data	Cód. PIN
	Hora	Modo Eco
	Ajuste automático	


## 6.2. Chamadas


### Chamadas originadas, atendidas e não atendidas

Este aparelho armazena até 15 chamadas originadas, 20 não atendidas e 15 atendidas. Para visualizar as chamadas registradas através do menu, siga o procedimento:

1. Em modo *Repouso*, pressione ;
2. Através das teclas  e , acesse *Chamadas* e pressione  *Ok*;
3. Através das teclas  e  selecione um dos três tipos de chamadas (originadas, atendidas ou não atendidas) que deseja visualizar e pressione  *Ok*;
4. Utilize as teclas  e  para consultar as ligações registradas. Caso deseje visualizar a data e a hora de uma das ligações, pressione a tecla  *Ok*. É possível ainda verificar a quantidade de chamadas para esse número pressionando a tecla . Pressione novamente a tecla  *Ok* e utilize as teclas  e  para salvar, editar ou excluir o registro. Ao final pressione  *Ok* para confirmar.

**Atalho:** os registros de chamadas, também podem ser visualizados através das teclas de atalho.

Tecla  para visualizar as chamadas originadas.











Tecla  para visualizar as chamadas não atendidas.

Tecla  para visualizar as chamadas atendidas.

**Obs.:** o LED do fone ficará piscando sempre que houver uma nova chamada não atendida.












### Primeiro a chamar

Esta função permite selecionar um fone que tocará 3 vezes antes dos demais fones ao receber uma ligação.

1. Em modo *Repouso*, pressione ;
2. Através das teclas  e , acesse *Chamadas>Primeiro* e pressione  *Ok*;
3. Através das teclas  e  selecione *Sim* e pressione  *Ok*;
4. Através das teclas  e  selecione um dos fones e pressione  *Ok*.








### Limite de duração

Esta função permite ao fone emitir bipes de alerta sucessivamente ou desligar a ligação toda vez que ela atingir um determinado tempo programado pelo usuário. Esta função é válida apenas para ligações originadas.

1. Em modo *Repouso*, pressione ;
2. Através das teclas  e , acesse *Chamadas>Limit Tempo* e pressione  *Ok*;
3. Através das teclas  e  selecione *Sim* e pressione  *Ok*;
4. Digite com quantos minutos de conversação o fone deve emitir os bipes ou desligar a ligação e pressione  *Ok*;
5. Através das teclas  e  selecione uma das opções: *Bipe* ou *Fim Cham.*, e pressione  *Ok*.

### Excluir lista de chamadas

Para excluir uma determinada lista de chamadas, siga o procedimento:

1. Em modo *Repouso*, pressione ;
2. Através das teclas  e , acesse *Chamadas>Excluir* e pressione  *Ok*;
3. Através das teclas  e  selecione o tipo de chamada que deseja excluir e pressione  *Ok*.

**Obs.:** para excluir apenas uma ligação, consulte o item *Menu>Chamadas>Chamadas originadas, atendidas e não atendidas*.

## 6.3. Agenda

O aparelho pode armazenar até 70 nomes (até 10 caracteres cada) e números (até 24 dígitos cada) na agenda. Quando a agenda atingir o número máximo de contatos, será exibida a mensagem *AGD CHEIA* e um bipe será emitido.

Os contatos telefônicos são armazenados na base e compartilhados entre os fones, ou seja, todos os fones possuem a mesma lista de agenda.

## Procurar contato

É possível buscar um registro na agenda de duas formas:

### » Através da tecla de atalho:

1. Em modo *Repouso*, pressione ;
2. Utilize as teclas e para procurar o contato ou as teclas alfanuméricas para ir diretamente à letra inicial do nome de contato.

### » Através do menu:

1. Em modo *Repouso*, pressione ;
2. Através das teclas e , acesse *Agenda>Procurar* e pressione *Ok*;
3. Utilize as teclas e para procurar o contato ou as teclas alfanuméricas para ir diretamente à letra inicial do nome de contato.

## Novo contato

Para incluir um novo contato na agenda, siga o procedimento:

1. Pressione ;
2. Através das teclas e , acesse *Agenda>Inserir* e pressione *Ok*;
3. Digite o número e pressione *Ok*;
4. Digite o nome e pressione *Ok*;
5. Através das teclas e selecione o tipo de toque e pressione *Ok*. Se o tipo escolhido for *Silêncio*, ao receber uma ligação desse número cadastrado, o fone não irá tocar, apenas deverá piscar o LED.

## Gravar um número com DDD

Para incluir um registro com DDD na agenda, digite no campo Número do contato: *0 + código da operadora + código de área + número telefônico*.

## Gravar um número com DDI

Para incluir um registro com DDI na agenda, digite no campo Número do contato: *00 + código da operadora + código do país + código de área + número telefônico*.

**Obs.:** quando o aparelho estiver instalado em ramal de central PABX é necessário inserir na agenda o Código de acesso a linha no PABX + + número desejado.

## Discagem rápida

A discagem rápida permite acessar de forma mais ágil os números utilizados mais frequentemente. Até 10 números podem ser cadastrados no aparelho.

## Programar discagem rápida

Para cadastrar um número, siga o procedimento:

1. Em modo *Repouso*, pressione ;
2. Através das teclas e , acesse *Agenda>Disc Rap* e pressione *Ok*.
3. Através das teclas e , selecione entre as teclas 0 a 9 qual deseja cadastrar como discagem rápida e pressione *Ok*;
4. Através das teclas e , selecione o contato que deseja vincular na tecla selecionada e pressione *Ok*.

Quando cadastrado um número na discagem rápida, será válido para todos os fones cadastrado nessa base.

## Desprogramar discagem rápida

Para desprogramar a discagem rápida, isto é, remover a associação do contato da agenda com a tecla numérica, siga o procedimento:

1. Em modo *Repouso*, pressione ;
2. Através das teclas e , acesse *Agenda>Disc Rap* e pressione *Ok*;
3. Através das teclas e , selecione entre as teclas 0 a 9 qual deseja retirar a programação de discagem rápida e pressione *Ok*.

## Estado da memória

Exibe a quantidade de registros cadastrados na agenda.

1. Em modo *Repouso*, pressione ;
2. Através das teclas  e , acesse *Agenda>Memoria* e pressione  *Ok*.

## Excluir agenda

Esta função permite excluir todos os contatos da agenda.

1. Em modo *Repouso*, pressione ;
2. Através das teclas  e , acesse *Agenda>Excluir* e pressione  *Ok*;
3. Digite o código PIN e pressione  *Ok*.

Código PIN padrão de fábrica: 0000. Em caso de esquecimento do código PIN, entre em contato com o Suporte Técnico Intelbras.

## Excluir um contato da agenda

Para excluir um registro na agenda, siga o procedimento:

1. Pressione  ou acesse *Menu>Agenda>Procurar* e pressione  *Ok*;
2. Através das teclas  e , selecione o contato desejado e pressione  *Ok* duas vezes;
3. Através das teclas  e , selecione *Excluir* e pressione  *Ok* para excluir.

## 6.4. Perfil

### Ring (toque de campainha)

É possível selecionar rings diferentes para chamadas internas e chamadas externas.

Chamadas internas, são as chamadas realizadas entre os fones que estão registrados na base TS 25 através de uma ligação feita pela tecla .

Chamadas externas, são as chamadas realizadas ou recebidas através da linha telefônica. Para programar siga o procedimento:

1. Em modo *Repouso*, pressione ;
2. Através das teclas  e , acesse *Perfil>Ring* e pressione  *Ok*. Selecione o tipo de chamada que deseja configurar e pressione  *Ok*;
3. Através das teclas  e , selecione *Sons* e pressione  *Ok*;
4. Através das teclas  e , selecione o ring desejado e pressione  *Ok*.

Padrão de fábrica: *RING 3* para chamadas externas e *RING 2* para chamadas internas.

### Volume do toque de campainha

É possível utilizar sempre o mesmo nível de volume de campainha ou pode-se utilizar o nível de campainha como crescente. Para escolher uma das opções siga o procedimento:

1. Em modo *Repouso*, pressione ;
2. Através das teclas  e , acesse *Perfil>Ring* e pressione  *Ok*. Selecione para que tipo de chamada deseja configurar o volume e pressione  *Ok*;
3. Através das teclas  e , selecione a opção *Volume* e pressione  *Ok*;
4. Através das teclas  e , selecione *Normal* ou *Crescente* e pressione  *Ok*. Se for escolhido a opção *Normal*, com as teclas  e  aumente ou abaixe o volume e em seguida pressione  *Ok*. Há 7 níveis de volume de campainha mais a opção *Sem volume*.

Padrão de fábrica: *nível 7* para chamadas externas e internas.

Também é possível alterar o volume de toque durante o recebimento da chamada pressionando as teclas  e .

**Obs.:** caso seja selecionado *Sem volume*, ao receber uma ligação o aparelho não irá tocar a campainha.

### Sons de alerta

Através desta função é possível escolher sons de alerta para as seguintes funções:

- » **Teclado:** bipe quando qualquer tecla for pressionada.
- » **Em carga:** bipe quando o fone é colocado na base para carregar.

- » **Bateria:** bipe quando está acabando a bateria.
- » **Menu:** bipe de confirmação quando é realizada alguma configuração no fone.
- » **Alcance:** bipe sempre que o fone perde o alcance da base e sempre que encontra.

Para programar quais opções acima o fone deve emitir um bipe, siga o procedimento:

1. Em modo *Repouso*, pressione ;
2. Através das teclas  e , acesse *Perfil>Alertas* e pressione  Ok;
3. Através das teclas  e  navegue entre as opções e pressione  Ok para marcar ou desmarcar as opções que deseje emitir o bipe, ao lado direito da opção selecionada aparecerá a imagem , em seguida pressione  Back.

Padrão de fábrica: *todas as opções de bipe de alertas ativos.*

## Idioma

1. Em modo *Repouso*, pressione ;
2. Através das teclas  e , acesse *Perfil>Idioma* e pressione  Ok;
3. Selecione um dos três idiomas para o telefone (Português/Español/English) e pressione  Ok.

Padrão de fábrica: *português.*

## Nome do fone

1. Em modo *Repouso*, pressione ;
2. Através das teclas  e , acesse *Perfil>Nome Fone* e pressione  Ok;
3. Edite o nome do fone que será exibido no display durante o modo *Repouso*. Em seguida, pressione  Ok. Máximo 10 caracteres, porém em modo *Repouso* será exibido apenas os 9 primeiros caracteres.

**Obs.:** *esse nome será exibido na lista de contatos de uma chamada interna, tanto na seleção, quanto na identificação. Recomenda-se utilizar o nome do ambiente em que o fone se localiza ou da pessoa que usa o produto.*

## Senha

A senha do fone é necessária para a função bloquear número para chamadas originadas. Cada senha pertence somente ao seu respectivo fone. Para alterar a senha do fone, siga o procedimento:

1. Em modo *Repouso*, pressione ;
2. Através das teclas  e , acesse *Perfil>Senha* e pressione  Ok.
3. Digite a senha atual e pressione  Ok;
4. Digite a nova senha de 1 a 8 dígitos e pressione  Ok;
5. Digite a nova senha novamente para confirmar e pressione  Ok.

Por motivo de segurança, os dígitos da senha são representados por asteriscos.

Padrão de fábrica: *0000.*

**Obs.:** *em caso de esquecimento da senha, entre em contato com o Suporte Técnico Intelbras.*

## Atendimento automático

Esta função permite o atendimento automático de uma ligação, ou seja, sempre que o fone estiver na base e receber uma ligação, ao retirar o fone da base a ligação já será atendida, não precisando pressionar a tecla . Para ativar/desativar esta função siga o procedimento:

1. Em modo *Repouso*, pressione ;
2. Através das teclas  e , acesse *Perfil>Atend Auto* e pressione  Ok;
3. Com as teclas  e , selecione Não/Sim para desativar/ativar a função e pressione  Ok.














Padrão de fábrica: *Não.*

## 6.5. Utilidades

### Não perturbe

Através desta função é possível programar o fone durante um determinado horário para não emitir o som de campainha. Quando receber uma ligação durante o horário programado, apenas o LED do fone piscará e serão emitidos bipes em volume baixo.
















Para ativar esta função siga o procedimento:


1. Em modo *Repouso*, pressione 
2. Através das teclas  e , acesse *Utilidades>N. Perturbe* e pressione  *Ok*;
3. Através das teclas  e , selecione *sim* e pressione  *Ok*;
4. Defina o horário de início e encerramento do modo *Não perturbe* e pressione  *Ok*;
5. Através das teclas  e , navegue entre os dias da semana e pressione  *Ok* para marcar ou desmarcar os dias que deseja ativar a função, ao lado direito da opção selecionada aparecerá a imagem , em seguida pressione  *Back*.



**Obs.:** as informações de data e hora do produto devem estar atualizadas.

## Alarme

É possível programar o telefone para despertar apenas uma vez, todos os dias ou ainda selecionar quais dias da semana ele deve despertar.








1. Em modo *Repouso*, pressione 
2. Através das teclas  e , acesse *Utilidades>Alarme>Ativar* e pressione  *Ok*;
3. Com as teclas  e , selecione entre *Não/Sim* para desativar/ativar o despertador;
4. Caso a opção selecionada for *Sim*, digite o horário que o fone deverá despertar, no formato 24h, e pressione  *Ok*;
5. Com as teclas  e , selecione quantas vezes o despertador deve tocar: Uma vez, Todo dia ou Definir e pressione  *Ok*; Na opção *Definir*, é possível escolher apenas alguns dias da semana, para isso, através das teclas  e  navegue entre os dias da semana e pressione  *Ok* para marcar ou desmarcar os dias que deseja ativar o alarme, ao lado direito da opção selecionada aparecerá a imagem , em seguida pressione  *Back*.

Será exibido o ícone .








O alarme soará no máximo durante 5 minutos e exibirá a mensagem *Alarm* juntamente com o horário programado. Ele será interrompido ao pressionar a tecla  ou a tecla  *Back*. Caso qualquer outra tecla for pressionada, a função *Soneca* será ativada, ou seja, após 5 minutos o alarme irá soar novamente.

**Obs.:** as informações de data e hora do produto devem estar atualizadas.

## Toque do alarme (ring)

1. Em modo *Repouso*, pressione 
2. Através das teclas  e , acesse *Utilidades>Alarme>Ring* e pressione  *Ok*;
3. Através das teclas  e , selecione o ring e pressione  *Ok*.

## Volume de toque do alarme (ring)

1. Em modo *Repouso*, pressione 
2. Através das teclas  e , acesse *Utilidades>Alarme>Vol Ring* e pressione  *Ok*;
3. Pressione a tecla  para diminuir ou a tecla  para aumentar o volume do alarme, em seguida pressione  *Ok*.

**Obs.:** caso seja selecionada a opção *Sem volume*, o aparelho não irá tocar o som do alarme, no fone apenas será exibida a mensagem *ALARM* e o horário configurado.






## Alcance

Esta função mostra o nível do sinal do fone em relação à base, quanto mais símbolos \*, mais alto está o nível de sinal do fone em relação à base principal.

1. Em modo *Repouso*, pressione 
2. Através das teclas  e , acesse *Utilidades>Alcance* e pressione  *Ok*.
3. Para retornar ao modo *Repouso*, pressione .

## 6.6. Data/Hora

### Data

1. Em modo *Repouso*, pressione 
2. Através das teclas  e , acesse *Data/Hora>Data* e pressione  *Ok*;
3. Digite o dia, mês e ano no formato (dd/mm/aaaa), por exemplo 25/12/2014 e pressione  *Ok*. Apenas os dois últimos campos do ano são editáveis, por isso, ao ajustar a data será exibido no display DD/MM/20AA.

## Hora

1. Em modo *Repouso*, pressione ;
2. Através das teclas  e , acesse *Data/Hora>Hora* e pressione  *Ok*;
3. Digite a hora e os minutos com 4 dígitos no formato 24h (hh:mm) e pressione  *Ok*.

## Ajuste automático

Com essa função ativada, quando o telefone estiver ligado a uma linha com identificação FSK, o telefone terá sua data e hora ajustados de acordo com as informações recebidas da operadora telefônica.

1. Em modo *Repouso*, pressione ;
2. Através das teclas  e , acesse *Data/Hora>Aj Autom* e pressione  *Ok*;
3. Através das teclas  e , selecione entre Não/Sim para desativar/ativar o ajuste automático e pressione  *Ok*.

Padrão de fábrica: *sim*.

## 6.7. Bloqueio

### Bloqueio de chamadas a cobrar

Esta função bloqueia ligações recebidas a cobrar.

1. Em modo *Repouso*, pressione ;
2. Através das teclas  e , acesse *Bloqueio>A Cobrar* e pressione  *Ok*.
3. Através das teclas  e , selecione Não/Sim para desativar/ativar a função e pressione  *Ok*.

Padrão de fábrica: *Não*.

**Obs.:** » *Caso o telefone esteja conectado a um ramal de PABX que também possui a função de bloqueio de chamadas a cobrar, e esta função estiver ativa, recomendamos desativar a função no telefone.*

» *Com essa função ativada, a campanha continuará tocando durante o recebimento de chamadas a cobrar. No entanto, ao atender a ligação e o telefone identificar que é a cobrar, ela será desligada automaticamente.*

### Bloqueio de chamadas originadas

Esta função permite bloquear a realização de ligações para determinados números telefônicos. É possível incluir 10 registros na lista de bloqueio.

1. Em modo *Repouso*, pressione ;
2. Através das teclas  e , acesse *Bloqueio>Originadas>Inserir* e pressione  *Ok*;
3. Caso a senha do fone seja diferente do padrão de fábrica (0000), deve ser digitada a senha atual do fone e pressionado  *Ok*;
4. Digite o número que você deseja bloquear e pressione  *Ok*.

**Obs.:** *só será possível fazer ligações para um número bloqueado, teclando primeiro o número e depois a tecla , ao fazer isso, será exibida a mensagem "Bloqueado" e em seguida solicitará a senha do fone. Digite a senha e pressione  *Ok*.*

É possível bloquear um número telefônico completo ou parte dele, como o prefixo. Veja os exemplos:

### Tipo de chamada bloqueada

0**48	Bloqueia chamadas para números com código de área 48, independente da operadora utilizada
0900	Bloqueia chamadas para 0900
0XX	Código da operadora. Bloqueia chamadas pela operadora indicada
32819500	Bloqueia chamadas para o número 32819500
3281	Bloqueia chamadas para qualquer número com prefixo 3281
0	Bloqueia todas as chamadas de longa distância, nacionais e internacionais
00	Bloqueia apenas chamadas internacionais
0*00	Bloqueia qualquer 0900, 0300, 0800, etc
8 ou 9	Bloqueia qualquer número que inicie com 8 ou 9
*	Bloqueia qualquer número

» O bloqueio de números neste aparelho não evita que chamadas sejam realizadas por outros fones em que o bloqueio não esteja ativado, e também por outros aparelhos telefônicos ligados à extensão, por isso, certifique-se de que seja possível bloquear os outros aparelhos conectados à mesma linha.



## Editar/Excluir um número da lista de números bloqueados

1. Em modo *Repouso*, pressione ;
2. Através das teclas  e , acesse *Bloqueio>Originadas>Procurar* e pressione  *Ok*;
3. Caso a senha do fone seja diferente do padrão de fábrica (0000), deve ser digitada a senha atual do fone e pressionado  *Ok*;
4. Através das teclas  e , procure o número que deseja editar ou excluir e pressione  *Ok*, em seguida selecione entre as opções *Editar* ou *Excluir* e pressione  *Ok*.

**Obs.:** » *Caso a escolha for Editar, digite o número correto e em seguida pressione  Ok.*

» *É possível excluir a lista inteira de números bloqueados, para isso, no passo 2 acesse Bloqueio>Originadas>Excluir e pressione  Ok.*

## 6.8. Linha

### Seleção Tom/Pulso

Esta função altera o tipo de sinalização do telefone de multifrequencial (tom) para decádico (pulso).

1. Em modo *Repouso*, pressione ;
2. Através das teclas  e , acesse *Linha>Tom/Pulso* e pressione  *Ok*;
3. Através das teclas  e  selecione Tom ou Pulso e pressione  *Ok*.

Padrão de fábrica: *Tom*.

### Seleção Pública/PABX

Esta função otimiza o áudio de acordo com o sistema utilizado, quando o telefone estiver conectado a uma central pública ou quando estiver conectado a um PABX.

1. Em modo *Repouso*, pressione ;
2. Através das teclas  e , acesse *Linha>Publ/PABX* e pressione  *Ok*;
3. Através das teclas  e  selecione *Pública* ou *PABX* e pressione  *Ok*.

Padrão de fábrica: *Pública*.

### Código de área

A configuração de código de área permite que a base exclua os primeiros dígitos recebidos na identificação quando estes coincidirem com o código configurado.

1. Em modo *Repouso*, pressione ;
2. Através das teclas  e , acesse *Linha>Cód Área* e pressione  *Ok*;
3. Digite o código de área, por exemplo, para o código de área 48, basta digitar 48, em seguida pressione  *Ok*.

### Categoria ID

A configuração de categoria ID deverá ser de acordo com o tipo de identificação DTMF recebida pela linha a qual a base está conectada. Com esta programação ativa, o primeiro dígito recebido na identificação DTMF será suprimido antes de ser enviado aos fones.

1. Em modo *Repouso*, pressione ;
2. Através das teclas  e , acesse *Linha>Categ ID* e pressione  *Ok*;
3. Através das teclas  e  selecione Não/Sim para desativar/ativar a função e pressione  *Ok*.

Padrão de fábrica: *Sim*.

### Tempo de flash

Utilizado no acesso aos serviços oferecidos pela companhia telefônica ou PABX. O tempo de flash define qual o período do pulso de flash que a base irá usar ao pressionar a tecla  durante uma chamada.

1. Em modo *Repouso*, pressione ;
2. Através das teclas  e , acesse *Linha>Flash* e pressione  *Ok*;
3. Através das teclas  e  selecione o tempo de flash desejado e pressione  *Ok*.

Padrão de fábrica: *300 ms*.

## 6.9. Avançadas

Neste menu é possível realizar configurações avançadas inerentes ao sistema DECT e à linha à qual o telefone está conectado. Com exceção a programação do modo *Eco*, as demais configurações são salvas na base e serão válidas para todos os fones registrados nela.

### Registro base

É possível cadastrar até 7 fones das séries TS 25 e TS 51 em uma base principal TS 25. Para isso, siga um dos procedimentos a seguir:

Caso seu fone esteja exibindo a mensagem *Coloque na base para registrar*.

1. Coloque o fone na base principal e aguarde alguns instantes até que seja emitido um bipe e exibida a mensagem *Reg Ok* no display do fone. Em seguida o display exibirá a mensagem *Config?*.

Caso você queira registrar através do menu, ou se seu fone já esteja registrado em uma base e você queira alterar o registro para outra base.

1. Em modo *Repouso*, pressione ;
2. Através das teclas  e , acesse *Avançadas>Reg Base* e pressione  *Ok*;
3. Na base principal, mantenha a tecla *Localizar (Page)* (essa tecla está na parte de baixo da base) pressionada até que o LED da base comece a piscar rapidamente;
4. Aguarde alguns instantes até que seja emitido um bipe e exibida a mensagem *Reg Ok* no display do fone.

**Obs.:** » *Caso o código PIN seja diferente de 0000, o fone solicitará o código PIN. Após digitar o código PIN correto pressione  Ok.*  
» *Em caso de esquecimento do código PIN, entre em contato com o Suporte Técnico Intelbras.*

### Excluir fone

Esta função permite excluir registros de fones que estejam cadastrados na base.

1. Em modo *Repouso*, pressione ;
2. Através das teclas  e , acesse *Avançadas>Exc Fone* e pressione  *Ok*;
3. Digite o código PIN e pressione  *Ok*;
4. Através das teclas  e  selecione o fone que deseja excluir e pressione  *Ok*.

### Código PIN

O código PIN é necessário para as funções: registrar ou excluir fone(s) e excluir agenda. Para alterar o código PIN da base, siga o procedimento:

1. Em modo *Repouso*, pressione ;
2. Através das teclas  e , acesse *Avançadas>Cód PIN* e pressione  *Ok*;
3. Digite o código PIN atual e pressione  *Ok*;
4. Digite o novo código de 1 a 8 dígitos e pressione  *Ok*;
5. Digite o novo código novamente para confirmar e pressione  *Ok*.

Padrão de fábrica: 0000.

**Obs.:** *em caso de esquecimento do Código PIN, entre em contato com o Suporte Técnico Intelbras.*

### Modo Eco

Esta função permite que o fone ajuste sua potência de transmissão de sinal de acordo com a distância em que ele se encontra da base principal, isso permite economia de bateria quando o fone está próximo da base. Recomendamos desabilitá-la quando ocorrerem falhas na ligação com o fone próximo a base.

1. Em modo *Repouso*, pressione ;
2. Através das teclas  e , acesse *Avançadas>Modo Eco* e pressione  *Ok*;
3. Através das teclas  e  selecione Não/Sim para desativar/ativar a função e pressione  *Ok*.







Padrão de fábrica: *Sim*.


## 7. Comunicação interna, transferência de chamadas e conferência a três

**Obs.:** o número do fone é exibido em modo Repouso à direita do nome do fone, por exemplo, INTELBRAS 1. Neste caso, o ramal é 1.

### 7.1. Realizar chamada interna






Uma chamada interna poderá envolver somente 2 fones que compartilham a mesma base, sem a necessidade de ocupar a linha telefônica.

1. Pressione ;
2. Digite o número do fone desejado ou através das teclas  e  selecione o fone que deseja chamar e pressione  Ok ou a tecla .
3. Aguarde a outra pessoa atender sua chamada. Se ninguém atender a ligação em 90 segundos, a operação será cancelada;
4. Pressione  para cancelar ou encerrar a chamada interna.


**Obs.:** » Caso haja somente dois fones registrados à base, o passo número 2 não existirá, ou seja, ao pressionar a tecla  será realizada automaticamente uma chamada interna ao outro fone.

» Também é possível realizar a chamada interna pressionando o número do ramal e em seguida a tecla .

Enquanto estiver falando ao telefone com uma ligação externa, é possível chamar outro fone.







1. Durante a chamada, pressione .
2. Digite o número do fone desejado ou através das teclas  e  selecione o fone que deseja chamar e pressione  Ok ou a tecla .
3. Aguarde a outra pessoa atender sua chamada.

**Obs.:** » Para alternar entre a chamada externa e a interna, pressione  Back.


» Caso haja somente dois fones registrados à base, o passo número 2 não existirá, ou seja, ao pressionar a tecla  será realizada automaticamente uma chamada interna ao outro fone.


### 7.2. Transferir uma chamada

É possível transferir uma ligação externa para outro fone registrado na mesma base. Durante a transferência, o interlocutor ouvirá uma melodia de espera.



1. Durante a ligação, pressione .
2. Digite o número do fone desejado ou através das teclas  e  selecione o fone que deseja chamar e pressione  Ok ou a tecla .
3. Pressione a tecla .

Esta chamada externa será transferida para o outro fone.

Caso o fone que esteja recebendo a transferência não atender, você pode pressionar a tecla  para retornar a ligação.

**Obs.:** caso haja somente dois fones registrados à base, o passo número 2 não existirá, ou seja, ao pressionar a tecla  será realizada automaticamente uma chamada interna ao outro fone.








### 7.3. Receber chamada interna


Ao receber uma chamada interna, no display serão exibidos o nome e o número do fone que está ligando. Para atender, retire o fone da base e pressione a tecla . Caso a função *Atendimento automático* esteja ativada, só é necessário retirar o fone da base. Para desligar, pressione a tecla .

## 7.4. Realizar uma conferência








Uma conferência telefônica poderá envolver somente 1 ligação externa e 2 fones que compartilham a mesma base ou 3 fones que compartilham a mesma base.

### 1 ligação externa e 2 fones que compartilham a mesma base

1. Durante uma ligação externa, pressione ;
2. Digite o número do fone desejado ou através das teclas  e  selecione o fone que deseja chamar e pressione  Ok ou a tecla ;
3. Aguarde a outra pessoa atender sua chamada;
4. Pressione a tecla , a conferência será iniciada;
5. Para encerrar a conferência pressione a tecla .

**Obs.:** caso haja somente dois fones registrados à base, o passo número 2 não existirá, ou seja, ao pressionar a tecla  será realizada automaticamente uma chamada interna ao outro fone.

### 3 fones que compartilham a mesma base

1. Durante uma ligação interna, pressione ;
2. Digite o número do fone desejado ou através das teclas  e  selecione o fone que deseja chamar e pressione  Ok ou a tecla ;
3. Aguarde a outra pessoa atender sua chamada;
4. Pressione a tecla , a conferência será iniciada;
5. Para encerrar a conferência pressione a tecla .

## 8. Dúvidas frequentes

Dúvida	Causa e solução
O telefone não funciona	Certifique-se de que a bateria esteja instalada corretamente (consulte o item 5.1. Bateria)
	Verifique as conexões (consulte o item 4. Instalação)
	Recarregue a bateria (consulte o item 5.3. Carga da bateria)
Não ouço o tom de discar	Desconecte a bateria, espere 10 segundos e conecte novamente
	Verifique as conexões (consulte o item 4. Instalação)
Não consigo fazer programações	Conecte outro aparelho à linha telefônica. Se o aparelho funcionar adequadamente, entre em contato com nossa rede de Assistência Técnica Autorizada. Caso contrário, entre em contato com sua companhia telefônica
Não consigo fazer programações	A programação não será possível enquanto o fone estiver em uma ligação
	Afasto o fone e a base de outros aparelhos elétricos (TV, rádios, telefones sem fio, etc.)
	Aproxime-se da base
Há ruídos e interferências durante a ligação	Se o telefone estiver conectado a uma linha telefônica com serviço ADSL, recomenda-se que a conexão tenha um microfiltro ADSL de ruídos entre a base e a tomada da linha telefônica. Entre em contato com seu fornecedor de ADSL para obter detalhes
	Verifique as conexões (consulte o item 4. Instalação)
Não consigo localizar o fone	O fone está longe da base
	A bateria pode estar descarregada
	Verifique se outro fone está em uso
A bateria não está recarregando	A bateria pode estar desconectada (consulte o item 5.1. Bateria)
	A vida útil da bateria pode ter esgotado. Adquira uma nova bateria através da nossa rede de Assistência Técnica Autorizada
	Verifique a instalação da base (consulte o item 4. Instalação)
O fone não exibe o número do telefone chamador	O fone pode não estar encaixado corretamente sobre a base, verifique o encaixe
	É necessário contratar um serviço de identificação de chamadas. Entre em contato com sua companhia telefônica
	Se este aparelho estiver conectado a outro equipamento, como um aparelho identificador de chamadas, desconecte-o e conecte-o diretamente à tomada da parede
O fone não exibe o número do telefone chamador	Se este aparelho estiver conectado a uma linha telefônica com serviço ADSL, recomenda-se que a conexão tenha um microfiltro ADSL de ruídos entre a base e a tomada da linha telefônica. Contate o seu fornecedor de ADSL para obter detalhes
	Outro equipamento telefônico conectado à extensão pode estar causando interferência no aparelho. Desconecte esse equipamento e tente novamente
O número do chamador não é identificado corretamente	A seleção da categoria de ID não está configurada corretamente. Configure o telefone de acordo com a sua linha (consulte o item Menu>Linha>Categoria ID)
	Se o produto estiver conectado a uma linha telefônica com serviço ADSL, recomenda-se que a conexão tenha um microfiltro ADSL de ruídos entre a base e a tomada da linha telefônica. Contate o seu fornecedor de ADSL para obter detalhes

O display está apagado	Verifique se a bateria está instalada corretamente (consulte o item 5.1. <i>Bateria</i> )
	Recarregue a bateria (consulte o item 5.3. <i>Carga da bateria</i> )
Aparece a mensagem <i>SEM ALCANCE</i> no display	Desconecte a bateria espere 10 segundos e conecte novamente
	Certifique-se que o fone está registrado na base
Aparece a mensagem <i>SEM SINAL</i> no display	Verifique se o cabo do adaptador de tensão está conectado corretamente na base e ligado a tomada de energia elétrica
Aparece a mensagem <i>EM USO</i> no display	Esta mensagem aparece quando ao tentar registrar um fone na base o tempo para o registro é ultrapassado, tente o registro novamente
Tonalidade e luminosidade do display	Verifique se tem outro fone sendo utilizado
O fone não toca	Podem variar de produto para produto, sendo isso uma característica normal e que não afeta a visualização das informações do display
	Verifique as conexões (consulte o item 4. <i>Instalação</i> )
O fone não toca	O fone está longe da base
	A bateria pode estar descarregada. Recarregue a bateria (consulte o item 5.3. <i>Carga da bateria</i> )
	Desligue a base da rede elétrica, em seguida religue-a
	Desconecte a bateria, espere 10 segundos e conecte novamente

# Termo de garantia

---

Fica expresso que esta garantia contratual é conferida mediante as seguintes condições:

---

Nome do cliente:

Assinatura do cliente:

Nº da nota fiscal:

Data da compra:

Modelo:

Nº de série:

Revendedor:

---

1. Todas as partes, peças e componentes do produto são garantidos contra eventuais vícios de fabricação, que porventura venham a apresentar, pelo prazo de 1 (um) ano – sendo este de 90 (noventa) dias de garantia legal e 9 (nove) meses de garantia contratual –, contado a partir da data da compra do produto pelo Senhor Consumidor, conforme consta na nota fiscal de compra do produto, que é parte integrante deste Termo em todo o território nacional. Esta garantia contratual compreende a troca gratuita de partes, peças e componentes que apresentarem vício de fabricação, incluindo as despesas com a mão de obra utilizada nesse reparo. Caso não seja constatado vício de fabricação, e sim vício(s) proveniente(s) de uso inadequado, o Senhor Consumidor arcará com essas despesas.
2. A instalação do produto deve ser feita de acordo com o Manual do Produto e/ou Guia de Instalação. Caso seu produto necessite a instalação e configuração por um técnico capacitado, procure um profissional idôneo e especializado, sendo que os custos desses serviços não estão inclusos no valor do produto.
3. Constatado o vício, o Senhor Consumidor deverá imediatamente comunicar-se com o Serviço Autorizado mais próximo que conste na relação oferecida pelo fabricante – somente estes estão autorizados a examinar e sanar o defeito durante o prazo de garantia aqui previsto. Se isso não for respeitado, esta garantia perderá sua validade, pois estará caracterizada a violação do produto.
4. Na eventualidade de o Senhor Consumidor solicitar atendimento domiciliar, deverá encaminhar-se ao Serviço Autorizado mais próximo para consulta da taxa de visita técnica. Caso seja constatada a necessidade da retirada do produto, as despesas decorrentes, como as de transporte e segurança de ida e volta do produto, ficam sob a responsabilidade do Senhor Consumidor.
5. A garantia perderá totalmente sua validade na ocorrência de quaisquer das hipóteses a seguir: a) se o vício não for de fabricação, mas sim causado pelo Senhor Consumidor ou por terceiros estranhos ao fabricante; b) se os danos ao produto forem oriundos de acidentes, sinistros, agentes da natureza (raios, inundações, desabamentos, etc.), umidade, tensão na rede elétrica (sobretensão provocada por acidentes ou flutuações excessivas na rede), instalação/uso em desacordo com o manual do usuário ou decorrentes do desgaste natural das partes, peças e componentes; c) se o produto tiver sofrido influência de natureza química, eletromagnética, elétrica ou animal (insetos, etc.); d) se o número de série do produto tiver sido adulterado ou rasurado; e) se o aparelho tiver sido violado.
6. Esta garantia não cobre perda de dados, portanto, recomenda-se, se for o caso do produto, que o Consumidor faça uma cópia de segurança regularmente dos dados que constam no produto.
7. A Intelbras não se responsabiliza pela instalação deste produto, e também por eventuais tentativas de fraudes e/ou sabotagens em seus produtos. Mantenha as atualizações do software e aplicativos utilizados em dia, se for o caso, assim como as proteções de rede necessárias para proteção contra invasões (hackers). O equipamento é garantido contra vícios dentro das suas condições normais de uso, sendo importante que se tenha ciência de que, por ser um equipamento eletrônico, não está livre de fraudes e burlas que possam interferir no seu correto funcionamento.

Sendo estas as condições deste Termo de Garantia complementar, a Intelbras S/A se reserva o direito de alterar as características gerais, técnicas e estéticas de seus produtos sem aviso prévio.

Todas as imagens deste manual são ilustrativas.

Produto beneficiado pela Legislação de Informática.

# intelbras

---



*fale com a gente*

**Suporte a clientes:** (48) 2106 0006

**Fórum:** [forum.intelbras.com.br](http://forum.intelbras.com.br)

**Suporte via chat:** [intelbras.com.br/suporte-tecnico](http://intelbras.com.br/suporte-tecnico)

**Suporte via e-mail:** [suporte@intelbras.com.br](mailto:suporte@intelbras.com.br)

**SAC:** 0800 7042767

**Onde comprar? Quem instala?:** 0800 7245115

Produzido por: Intelbras S/A – Indústria de Telecomunicação Eletrônica Brasileira  
Rodovia SC 281, km 4,5 – Sertão do Maruim – São José/SC – 88122-001  
CNPJ 82.901.000/0014-41 – [www.intelbras.com.br](http://www.intelbras.com.br)

01.19  
Indústria brasileira